



WORK SWITCH + DIGITAL

デジタル人材育成支援



PERSOL

パーソル プロセス&テクノロジー



# デジタル時代に、誰もとり残さない

## 現場のDX推進力を育てる

# サービスコンセプト



Work Switch + Digital（ワークスイッチ・プラスデジタル）は、企業のDX推進に必要となるデジタル人材育成を総合的に支援するサービスです。  
デジタル人材の要件設計、教育プログラムの企画などのコンサルティングから、企業に求められる「3つのDX」を進める上で必要となる教育コンテンツを幅広く提供します

## プロセスDX

問題発見力  
課題設定力  
業務設計力、など

## ワークスタイルDX

マネジメント変革  
コミュニケーション変革  
キャリア開発、など

## ビジネスDX

事業構想力  
UXデザイン  
プロダクトマネジメント、など

企画・推進力／PM力

デジタル・リテラシー

# サービス全体像



## PROCESS DX

プロセスDX

仕事のやり方を変える

## WORKSTYLE DX

ワークスタイルDX

働き方を変える

## BUSINESS DX

ビジネスDX

あたらしい事業を生み出す

経営層向けDX研修

デジタル教育プランニング

RPA研修

キャリア自律・越境研修

プログラミング研修

業務改善研修

テレワーク関連研修

事業開発基礎研修

# DX関連ウェビナー 毎月開催中




ゲストを招いたDX勉強会や、プロセスDX、ワークスタイルDX、ビジネスDXごとに、トレンド・テーマを定めたウェビナーを毎月開催しています！

セミナー情報は  
こちらから参照ください



# 提供メニュー





# 【コンサルティング】デジタル人材開発プランニング

## ✓ プロジェクト事務局支援

デジタル人材育成の企画をご支援します。関係部署や育成対象社員に対してのコミュニケーションプラン策定など事務局運営最適化に向けたアドバイス及び運営のサポートを行います。

## ✓ 育成施策評価

デジタル人材の各種育成施策について、その実効性を評価します。  
各施策に期待する効果を明確化し、デジタル人材育成に各施策が及ぼした効果を測定します。

## ✓ デジタル人材要件整理

育成施策の効果測定を行いながら、貴社のデジタル人材に必要なスキルセットについて検討します。

## ✓ 中長期計画策定支援

デジタル人材育成の施策全体を振り返り、中長期的なデジタル人材育成計画策定をバックアップします。



# 【ビジネスDX】（初心者向け）事業開発人材育成



社内・社外向けの「事業開発」の体験学習プログラムです。Human Centered Designの理論に基づいた事業開発プログラムで、2カ月程度でアイデア出しから顧客調査、プロトタイプ・デザインまで取り組むことで、事業開発プロセスを学習できます。

## スケジュール例（公開プログラム）





# 【ビジネスDX】プログラミング研修 N Code トレーニング



ネットの高校・N高校でも使われているカリキュラムを、  
プログラミング未経験の社員向け研修としてご提供！

## ■ エンジニアと共創コース

プログラミング基礎を理解し

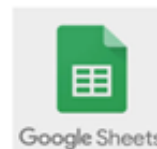
顧客・エンジニアから頼られるビジネスパーソンになれる

レベル	身につくこと	実務に活かせること
Beginner	簡単なWebページ 制作方法理解	簡単なWebページなどの 要件整理・依頼
Basic	Webアプリ作成の 環境・段取り理解	簡単なWebアプリなどの 要件整理・依頼
Advanced	簡単なWebアプリ 作成技術	自身で簡単なWebアプリ などの作成

## ■ Google Apps Scriptによる業務効率化コース

プログラミングを使いGoogle Workspaceの  
各種アプリケーションを効率化・自動化できる

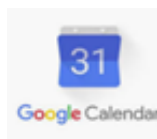
できるようになること（一部例）



- ・データの集計
- ・集計データからグラフを作成
- ・シートから一斉メール送信



- ・フォーム投稿者に確認メールを自動送信
- ・フォームに投稿がある度に社内チャットツールに自動的に通知



- ・カレンダーの内容をslackやLINEと連携
- ・打ち合わせの時間調整

# 【ビジネスDX】 学びのコーチ

【提供】パーソルイノベーション株式会社



➤ 御社の部門課題・研修課題を踏まえて最適なカリキュラムをご提案

Udemy for Business<sup>※2</sup>と業務提携

最先端のITスキル学習で定評のあるUdemy for Business教材も活用します。

 Udemy for Business



➤ 受講者それぞれに「キャリアに特化したキャリアコーチ」と「スキル習得に特化したテクニカルコーチ」がつきます

## キャリア コーチ



日本最大級の人材会社パーソルの豊富なノウハウを生かした目標設定面談。

## テクニカル コーチ



資格取得経験者や現役エンジニアといった実践的知識のあるコーチが、カリキュラムの難易度調整や質問回答などを行います。



# 【ワークスタイルDX】テレワーク管理職向け研修

## テレワーク実施後の組織マネジメントを強化したい！

テレワークの活用・定着のためには、現場のマネジメント層がテレワークに適したマネジメント手法を実践していく必要があります。

テレワークの実践が進むほど、マネジメントは難易度が上がっていきます。

本研修では、テレワーク実践組織のマネジメントで試行錯誤してきた弊社のマネジメントノウハウを体系的に提供いたします。

WEBセミナー形式でも受講可能です！


### 研修テキストの一例

序章 講師

**成瀬 岳人**

【所属】パーソルプロセス&テクノロジー株式会社  
ワークスイッチコンサルティングゼネラルマネージャー  
メディア Work Switch 編集長  
ワークスタイル変革コンサルティング事業 企画責任者

【副業】総務省サテライトワークマネージャー  
【学生】事業創想修士課程



<略歴>  
2003年：システムマニュアル制作/導入研修講師を担当  
2006年：IT業界にて派遣営業、スタッフマネジメントに従事  
2012年：業務コンサルタントとして複数プロジェクトに従事  
2015年：ワークスタイル変革コンサルティングサービスを立ち上げ、  
協賛社の労働時間改善プロジェクトを主導  
2017年：事業創約5年間で「全員テレワーク組織のマネジメントを担当」  
2018年：メディア「Work Switch」編集長/自社の事業部人事・働き方改善推進を担う  
2019年：ワークスタイル変革コンサルティングの事業 - 企画責任者に就任

Copyright © PERSOL PROCESS & TECHNOLOGY CO., LTD. All Rights Reserved. 2

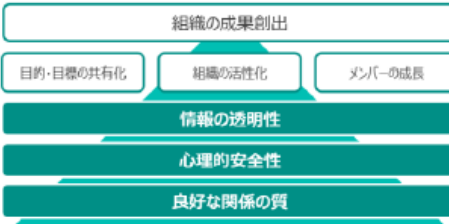
第1部 テレワーク組織マネジメント実践における4大ポイント

- 1 コミュニケーションを変える
- 2 セキュリティ意識を変える
- 3 労務管理を変える
- 4 マネジメント・スタイルを変える

Copyright © PERSOL PROCESS & TECHNOLOGY CO., LTD. All Rights Reserved. 15

まとめ 人を活かすための支援型マネジメント

メンバーの自律自走を促し、組織の成果に繋げていくためには、関係の質から着手し、組織内に心理的安全性をつけた上で、支援型マネジメントの実施に取り組んでいく必要があります。



組織の成果創出

目的・目標の共有化 組織の活性化 メンバーの成長

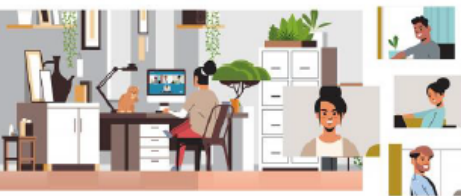
情報の透明性

心理的安全性

良好な関係の質

Copyright © PERSOL PROCESS & TECHNOLOGY CO., LTD. All Rights Reserved. 124

組織力を高める  
テレワーク時代の  
新マネジメント



4つの壁を越え、  
自律自走するチームを作る

成瀬 岳人 著

「テレワークで結果を出したいマネージャーへの贈り物です！」

「組織のモチベーションを上げ、  
成果を高めるための  
具体的なアイデアに納得です」

日経BP

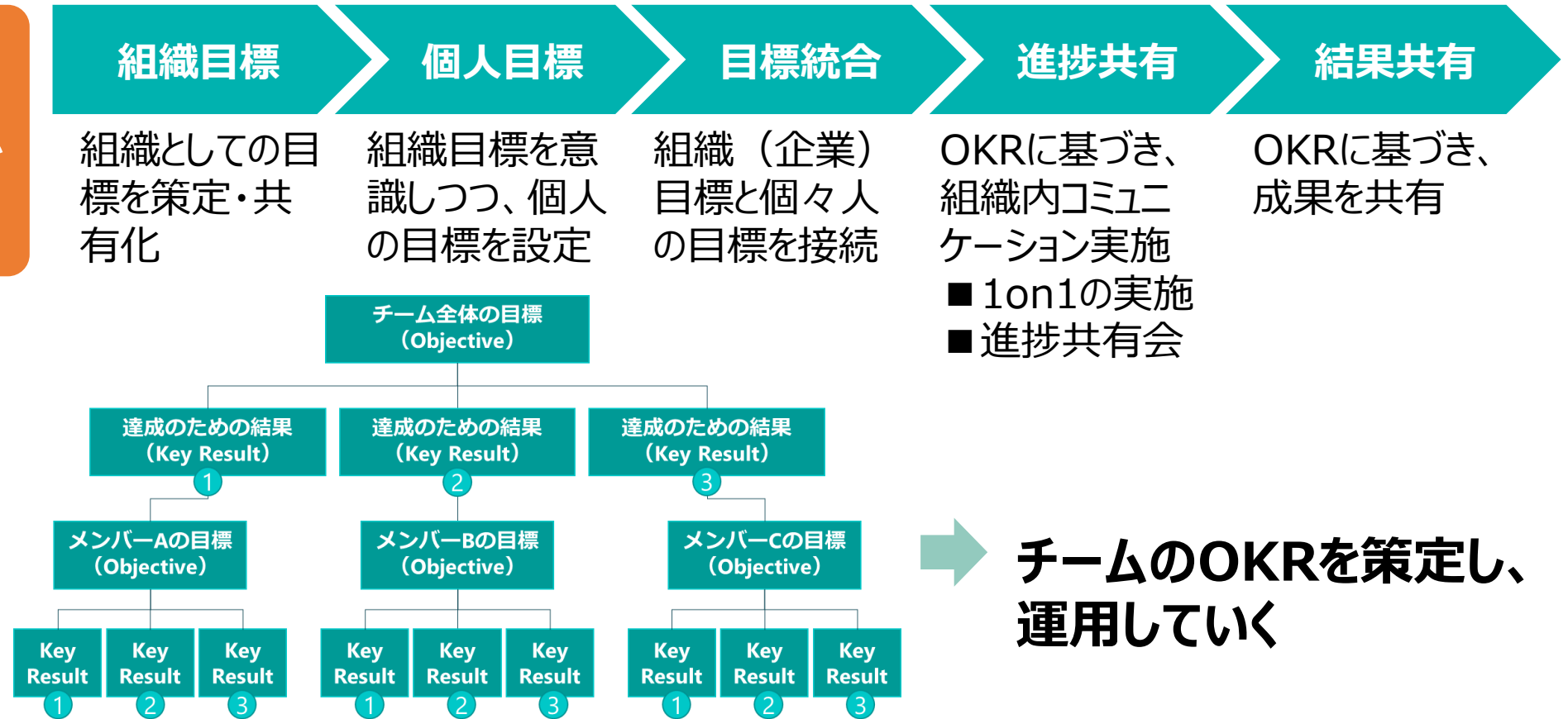
(株)LIXIL 参事 事業創想大学院大学 教授 野口恭平 氏



# 【ワークスタイルDX】リモートチームビルディング研修

- 目的：実践に移せる、リモートでのチームビルディング手法を学ぶ
- 実施概要：オンライン開催、120分間

チームビルディング  
プロセスをコーチング





# 【ワークスタイルDX】リモートコミュニケーション研修

- 目的：実践に移せる、リモートでのコミュニケーション手法を学ぶ
- 実施概要：オンライン開催、60分間

構成（例）	内容（例）
リモートコミュニケーションで起きている問題	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ケーススタディ①：メンバーが何を考えているか分からない</li><li>・ ケーススタディ②：対面とリモートでの情報格差が気になる</li><li>・ ケーススタディ③：1on1で話が続かない</li></ul>
リアルとオンラインの使い分け	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 集約型から分差型への変化</li><li>・ 「察する」、「何となくわかる」は通用しない</li><li>・ コミュニケーションの流れを改めて考える（関係構築→前提共有→状況共有→結果共有）</li></ul>
関係構築と前提共有	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 関係構築は自己開示から始める</li><li>・ 背景と意図を言語化する</li><li>・ 期待役割を明確にする</li></ul>
1on1の組み立て方	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1on1の基本（主役はメンバー、メンバーの成長のために取り組む、成果創出を支援する）</li><li>・ 1on1をメンバーに主導させるための考え方</li><li>・ 1on1の設定方法（頻度、会話の組み立て方、終わり方）</li></ul>
1on1における3つの支援	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務支援：業務習熟度が低い場合の支援方法</li><li>・ 内省支援：業務習熟度が高く、更なる成長を期待する場合の支援方法</li><li>・ 精神支援：コンディションが悪い場合の状態把握、支援方法</li></ul>



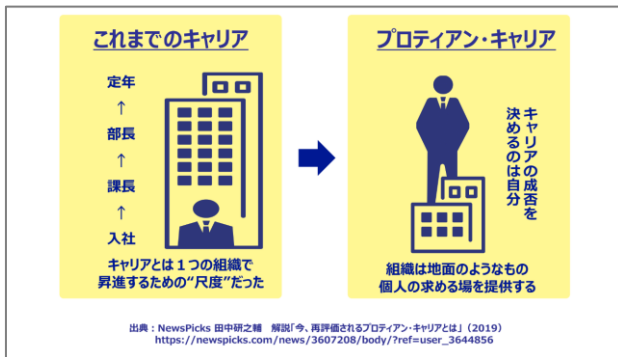
# 【ワークスタイルDX】キャリア自律研修

働き方の多様化に伴い、組織はより社員の自律性、専門性の要求が加速していきます。  
社会変化に自律的に対応していくキャリア論であるプロティアン・キャリアの考え方にに基づき、自ら学び続けるためのマインドセットを行います。

## 概要

以下内容を、半日程度かけて講義だけではなく、ワークを中心に実施いたします。

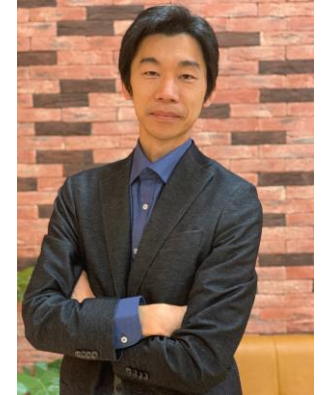
- これからの時代のための「キャリア自律」の考え方
- 自身のアイデンティティと向き合う
- 社会変化への対応（アダプタビリティ）を考える
- 自身のキャリア戦略を考える ※学びへの必然性へつなげる



## 講師

### 成瀬 岳人

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社  
ワークスイッチ事業部  
デジタル人材開発部 部長  
プロティアンキャリア協会認定  
プロティアン認定ファシリテーター



#### <略歴>

2003年より、IT企業にて研修講師に従事。2006年よりIT人材派遣の法人営業に従事した後に、業務コンサルタントに転身。2015年より働き方改革の専門家として活動。事業構想修士（MPD）取得。プロティアン・キャリア協会よりメンター、ファシリテーター認定を取得。著書に『組織力を高める テレワーク時代の新マネジメント』（日経BP）



# 【ワークスタイルDX】キャリア自律支援プログラム『プロテア』

プロテアでは、社員のキャリア資産を可視化し、自己成長につながる自律的なキャリアを築いていくことを後押しすることで、働き甲斐の向上と組織における成長を支援する仕組みを採用しています。日々入力されるログの状態や月次振り返りの実績状況を企業側はレポートとして確認することができ、状況の可視化が可能となります（企業レポートのシステムは2021年11月リリース予定）

経営・人事  
(管理者)

**提供機能⑤**



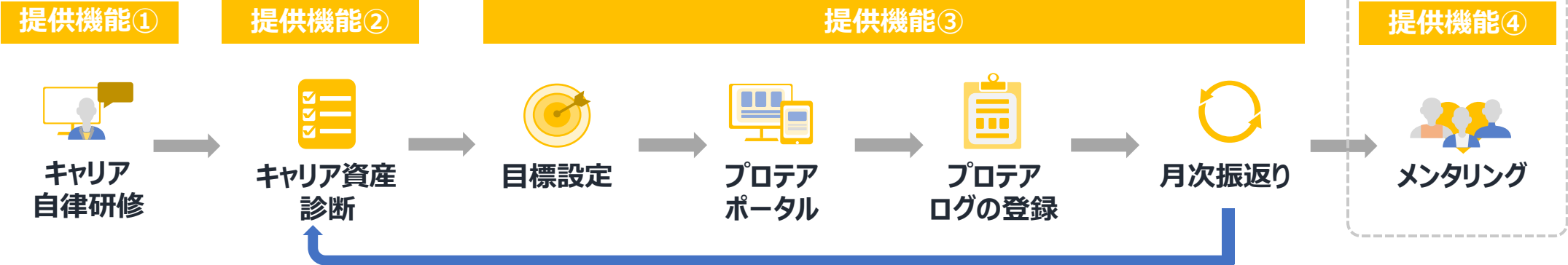
企業レポートとして  
活動状況を一覧

※1 2021年秋リリース予定までは、弊社コンサルタントが作成し提出いたします



社員向けにガイダンスを弊社  
コンサルタントが実施します

社員





# 【プロセスDX】BPM/RPAオンライン研修

プロセス カテゴリ	できるようになること	研修名				
		ツール共通	WinActor	UiPath		
導入 スコープ 設定 ・ 導入評価	業務の可視化・改善方針の検討*	●				
	RPA化対象業務の選定	●				
	RPAの具体的な導入・推進イメージの検討 RPAの運用方法の検討	●				
ロボット 開発	IT基礎の理解・フローチャートの考え方 プログラミングの基本的な考え方(変数・分岐・繰り返し)		●			
	基本 技術	ツールの基本操作 基本操作を組合せたロボット作成		●	●	
		応用 技術	複数の条件設定を含むロボット作成 エラーのハンドリング等の考え方 改変に強いロボットの作成		●	●
	ロボット 運用		管理ツール導入のためのサーバ設定と運用を想定した 基本設定		●	●

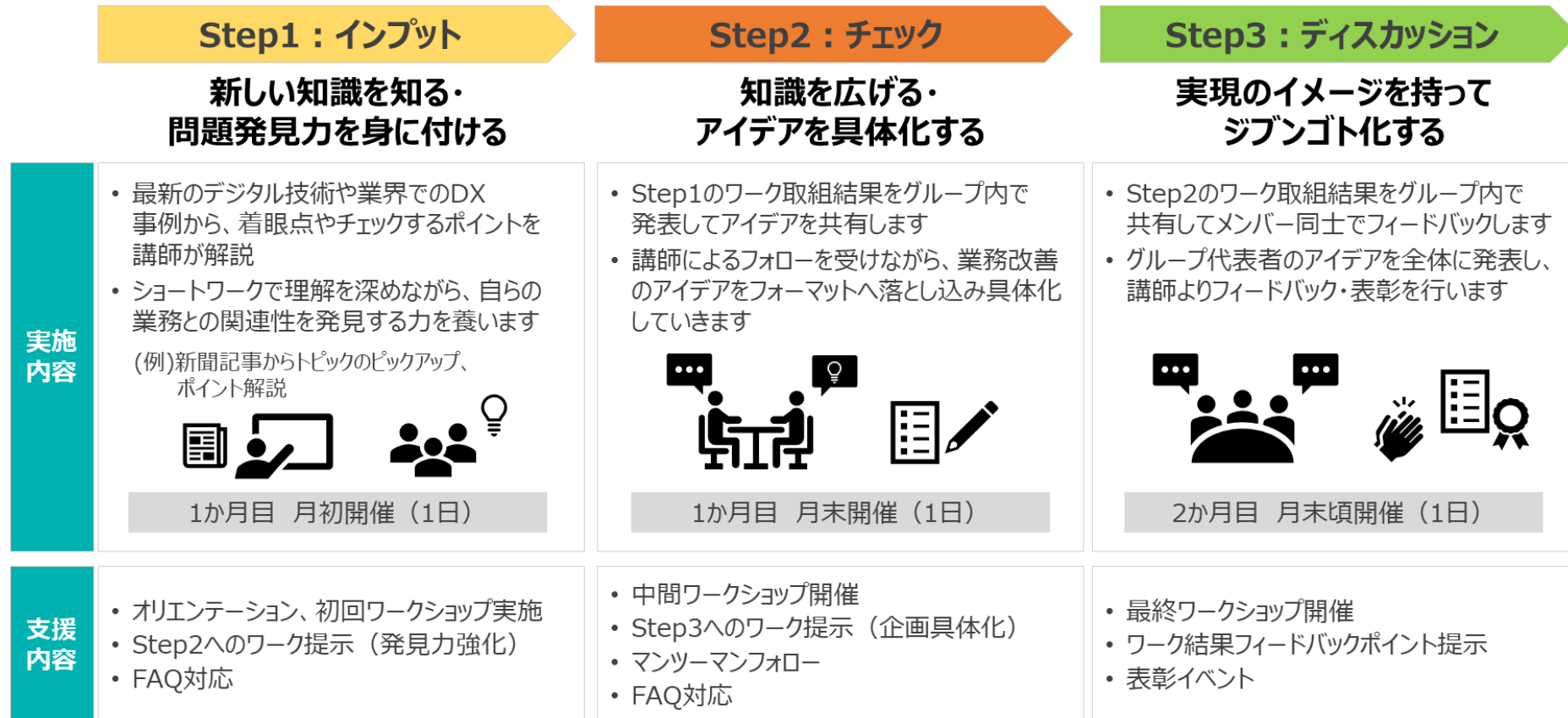
\*BPM研修はRPAに限定せず包括的な業務改善手法について学びます





# 【プロセスDX】 デジタル業務改善ワークショップ

DXに関わるデジタル技術をより身近に、「ジブンゴト化」するワークショップをご提供します。  
(1期あたり 20名程度、各回2時間程度)





# 【プロセスDX】 デジタル業務改善アドバイザー

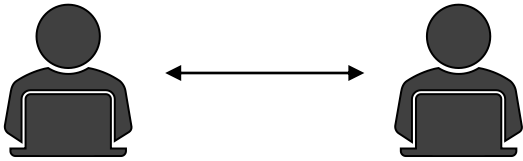
## プロジェクト型デジタル人材育成施策を通して人材育成・成果創出に伴走

期待できる効果① 人材育成…デジタルリーダーを育成できている

期待できる効果② 成果創出…取組が成果に繋がり、現場のデジタル人材 1 号を生み出す

### 頻度・形式

- ✓ 週に1回程度
- ✓ 参加者・コンサルタント1対1でのweb会議



### アドバイザー担当

- ✓ 業務効率化等のプロジェクトマネジメント経験豊富なコンサルタントが担当



### アドバイザー内容（例）

- プロジェクト計画作成アドバイザー  
プロジェクト目的・内容を踏まえ、実施計画の抜け漏れ・不備などをアドバイス
- プロジェクト管理アドバイザー  
プロジェクトタスク・コミュニケーションプラン・進行管理方法が適切であるかを確認しアドバイス
- プロジェクト課題・対策アドバイザー  
プロジェクトを推進する中で生じた課題、トラブルに対し、参加者が対策を立て自身でリカバリーできるようアドバイス
- 検証・報告アドバイザー  
プロジェクト成果の検証方法や最終報告・成果報告の内容についてアドバイス

誰だって学べる、誰だって変われる



WORK SWITCH + DIGITAL

デジタル人材育成支援

【お問い合わせ先】

workswitch\_digital@persol.co.jp