

IT人材の獲得競争激化で加速する DX推進のための"外部人材活用"

パーソルキャリア株式会社
i-common tech
サービス責任者 荒井 雅人

Agenda

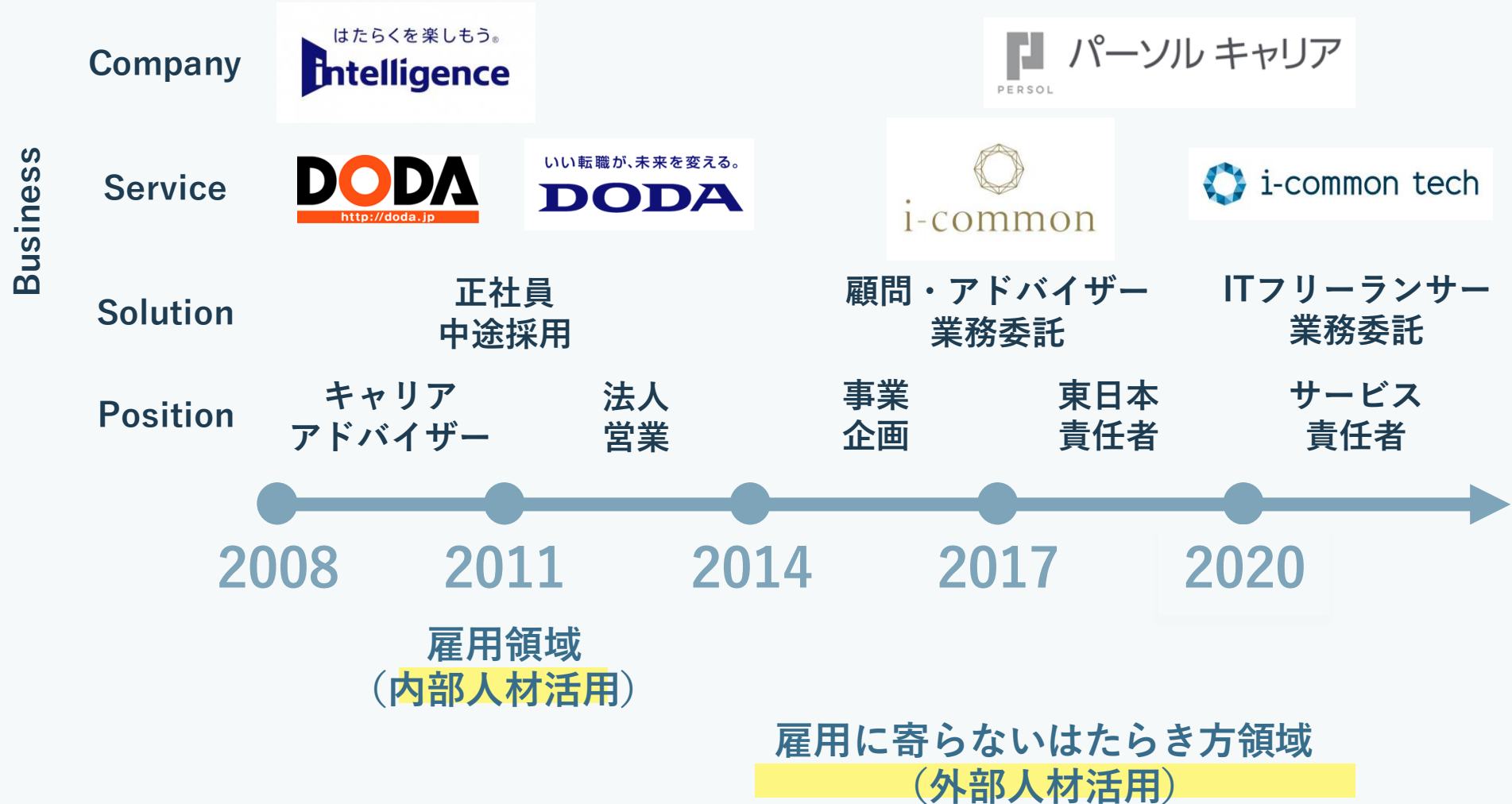
1. ITマーケットにおける採用トレンド
2. デジタルトランスフォーメーション（以下、DX）とは
3. DX実現に必要な人材
4. DX実現に向けた新たな人材活用

Profile



荒井 雅人
Masato Arai
(m.arai@persol.co.jp)

所属
パーソルキャリア株式会社
タレントシェアリング事業部
i-common tech

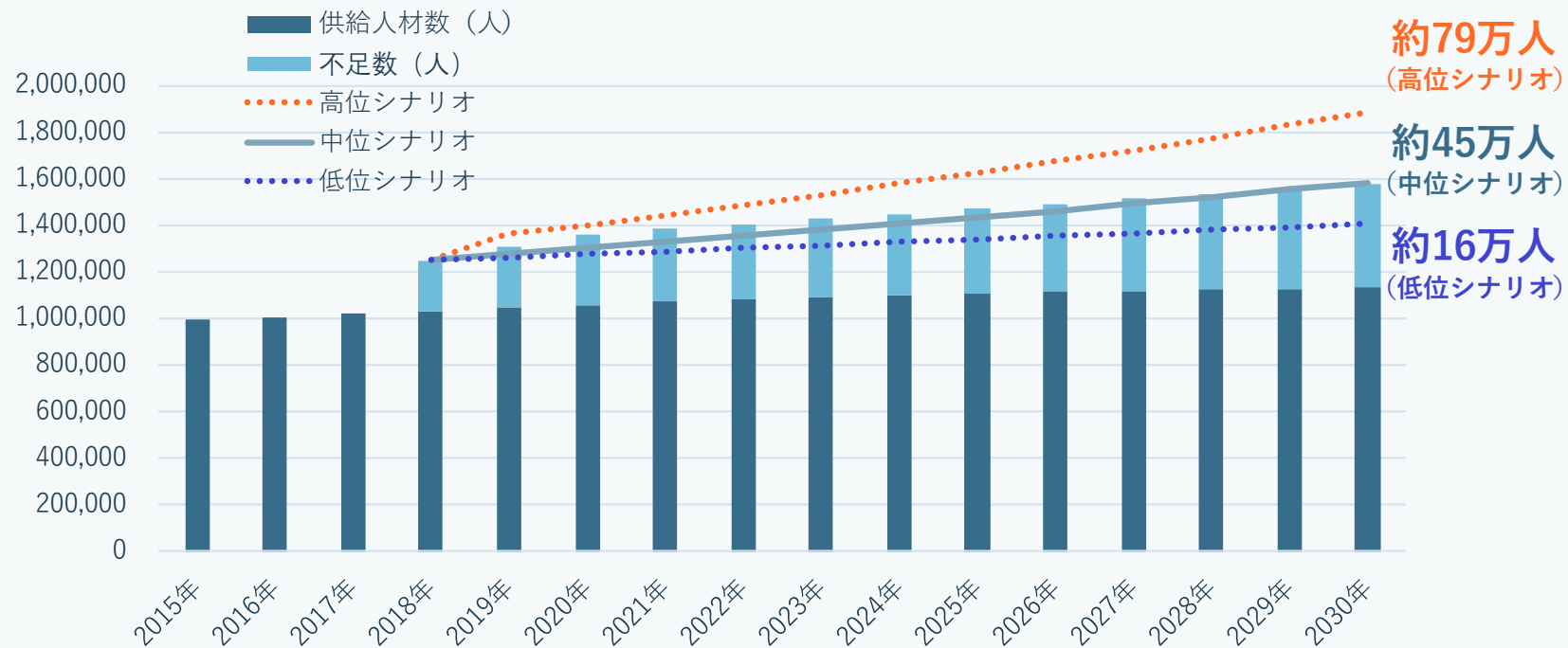


-
1. ITマーケットにおける採用トレンド
 2. デジタルトランスフォーメーション（以下、DX）とは
 3. DX実現に必要な人材
 4. DX実現に向けた新たな人材活用

IT人材マーケット概観

2030年のIT人材不足は、高位シナリオで約79万人

IT人材需給に関する主な試算結果



出所：出所：経済産業省「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」

デジタル変革の潮流

デジタル変革に成功している企業におけるデジタル人材活用は 50%以上を内製化（フラット構造の構築）

出所：【マッキンゼー緊急提言】デジタル革命の本質：日本のリーダーへのメッセージ（2020年9月）

デジタル改善

←→ DX（デジタル変革）

デジタル変革の成功割合

目指す姿

- ・従来のビジネスモデルや運用プロセスを維持したまま、チャンネルや一部のオペレーションの自動化・デジタル化を実施
- ・デジタル施策の企画・実行が外部の力に依存しており、必要最低限の範囲でデジタル化が行われている。

- ・データおよびデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、**ビジネスモデルを変革**
- ・業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立
- ・CEOをはじめとした**トップ経営層がリード**

人材

- ・外部ベンダーにアウトソースされるため、社内のデジタル人材は限定的

- ・全社員のデジタルに対する理解度が高く、必要なデジタル人材（技術者等）の**50%以上を内製化**

組織

- ・各部署ごとに縦割りでデジタル施策を検討・実行

- ・全社的に機能横断的なチームで**アジャイルに活動**

システム

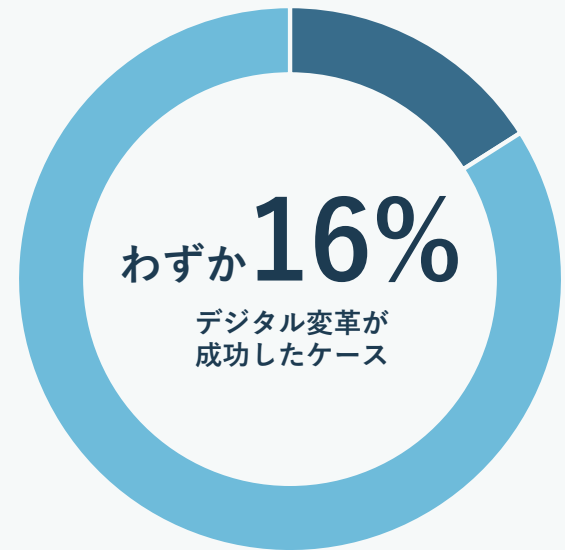
- ・これまで構築してきたITインフラに**つぎはぎ**でシステム・アプリの改修を実施

- ・APIやクラウド等を活用し、**柔軟な開発を可能とする新しいシステムアーキテクチャ**が機能している

インパクト イメージ

- ・収益率に与えるインパクト：～数%
- ・必要投資額：数十億
- ・必要年数：1～2年

- ・収益率に与えるインパクト：～数十%
- ・必要投資額：数十億～数百億円
- ・必要年数：最低2～3年



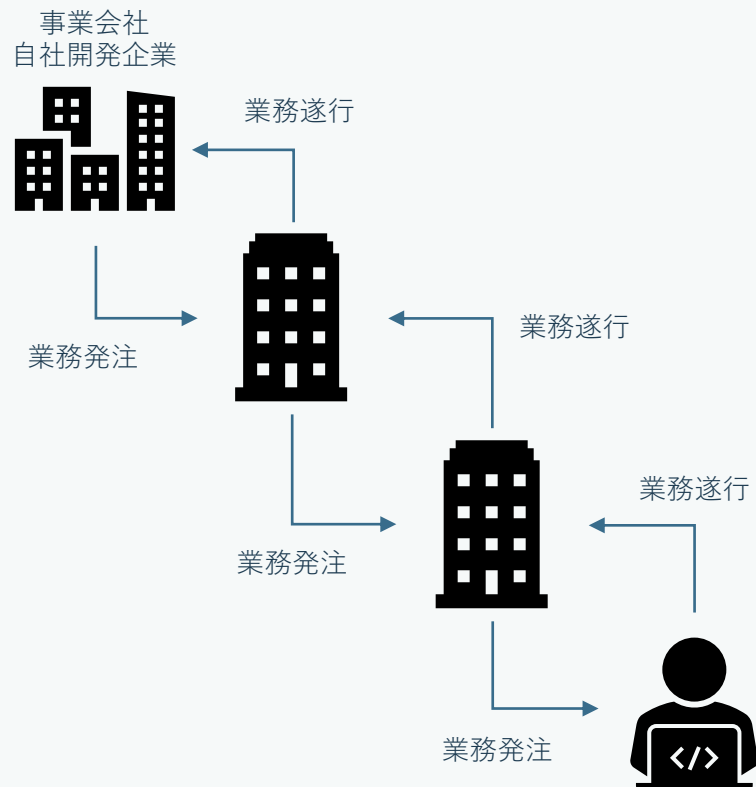
マッキンゼーが定期的実施している企業変革サーベイの結果によると、わずか16%のデジタル変革がパフォーマンスの向上と持続的な組織能力の構築に成功している

トラディショナルな業界（製造、エネルギー、インフラ、製薬）での成功率は4～11%に留まる

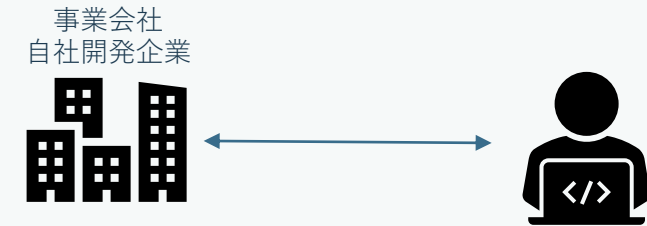
ITエンジニアの内製化

1990年代以降IT業界で形成されてきた、多重下請構造からの脱却の動き。
事業会社や自社開発企業によるITエンジニアの内製化が進む。

多重下請構造



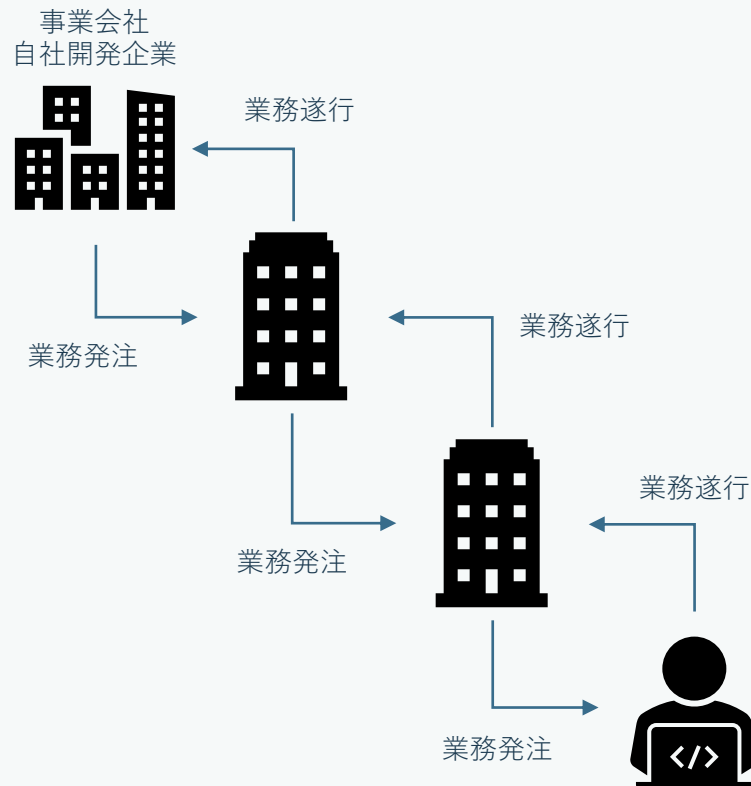
内製化



多重下請構造から脱却し内製化する理由

事業会社や自社開発企業によるITエンジニアの内製化を推進する理由

多重下請構造

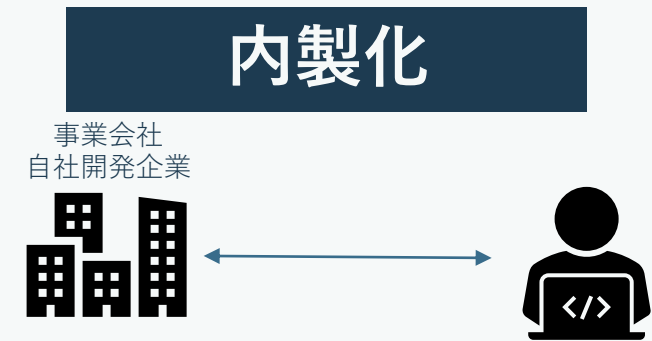


- スピードが遅くなりやすい
- コストが高くなりやすい
- 要件の再構築や方針修正がしづらい
- 開発知見が自社に残らない

内製化によって得られるメリット

事業会社や自社開発企業によるITエンジニアの内製化を推進する理由

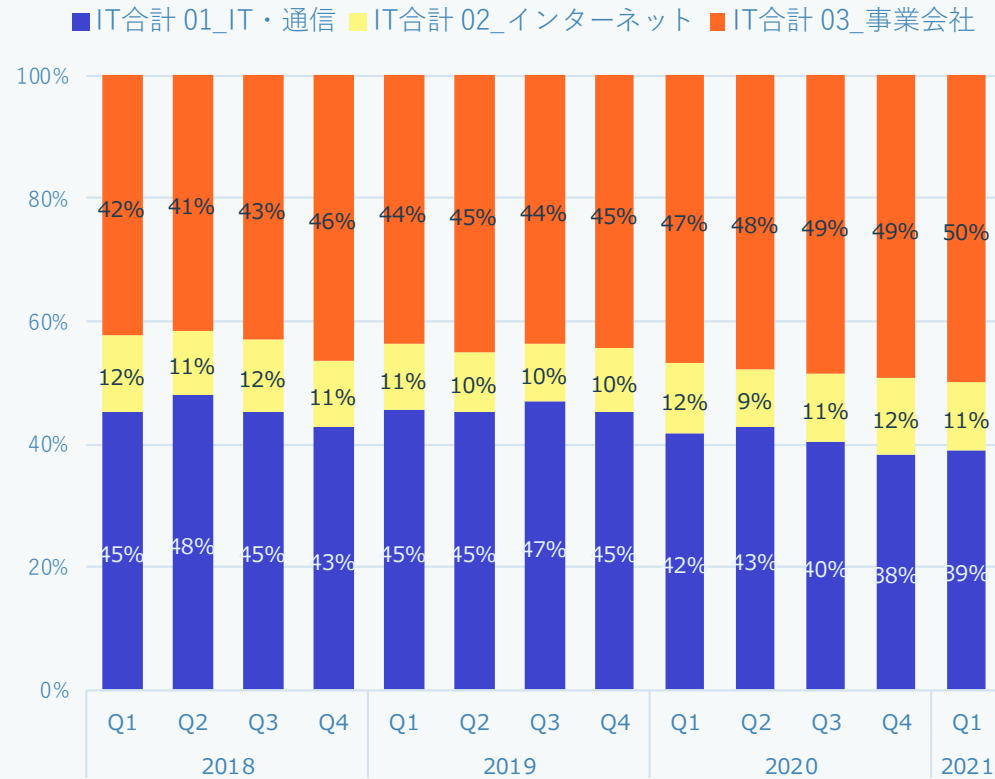
- 間接業務が減りスピードが速くなる
- コストが安くなる
- 要件の再構築や方針修正が柔軟
- 開発知見が自社に残る



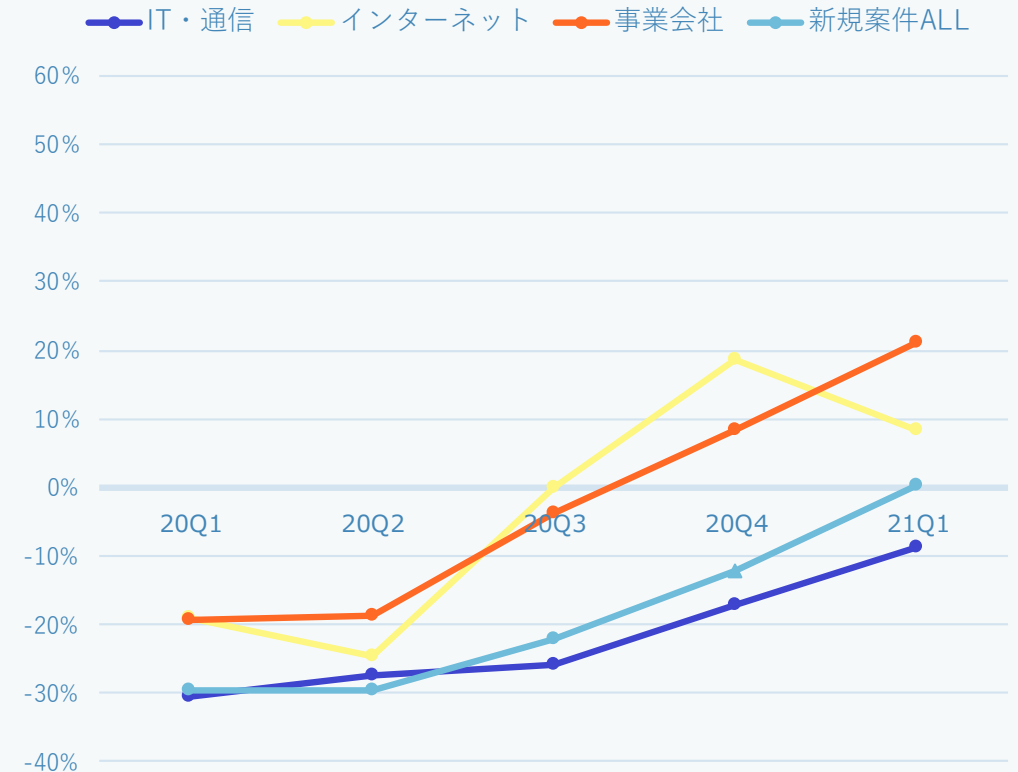
業界ごとにおけるITエンジニア職の採用動向

事業会社（非IT/ネット系企業）におけるITエンジニア職採用が増加基調

技術系（IT/通信）新規求人の業種別構成比



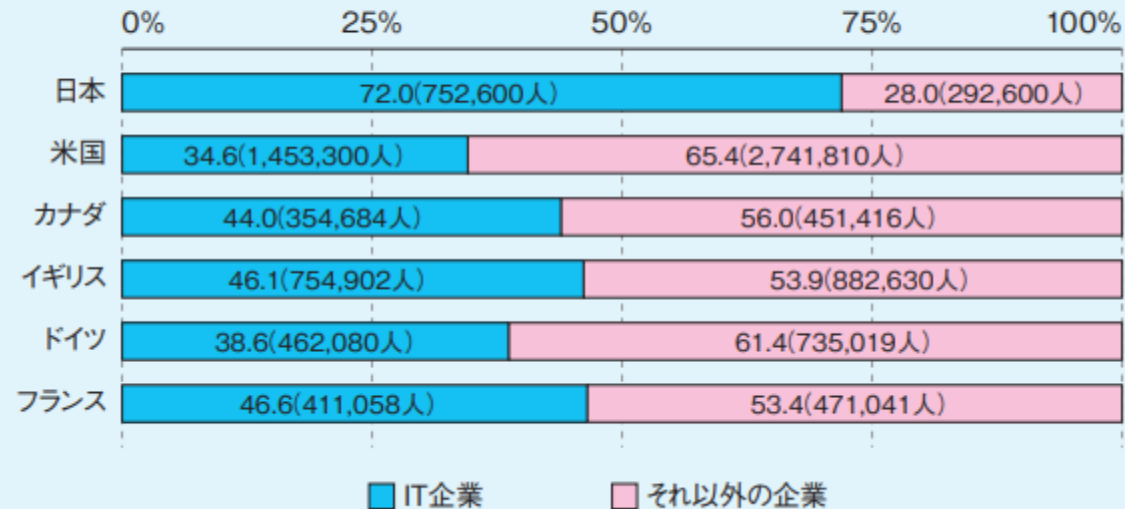
コロナ前比較（2019年同Q比）



IT人材が「所属する企業の分類」 日本と諸外国比較

諸外国と比較するとIT人材がIT企業に所属する割合が非常に高い。
「IT企業」に所属する人材は「それ以外の企業」（事業会社）の2倍。

図表2-1-1 IT企業とそれ以外の企業に所属する情報処理・通信に携わる人材の割合（日本、米国、イギリス、フランス：2015年、カナダ：2014年）（「IT人材白書2017」より再掲）⁴



出典：独立行政法人情報処理推進機構（IPA）社会基盤センター「IT人材白書2019」（2019年5月24日）

ITマーケットにおける採用トレンド

1. IT人材獲得競争は短期・中長期ともに難易度が増す
2. IT人材の内製化を進めたい事業会社が増える
3. IT企業から事業会社へのIT人材の移動が進む

-
1. ITマーケットにおける採用トレンド
 2. デジタルトランスフォーメーション（以下、DX）とは
 3. DX実現に必要な人材
 4. DX実現に向けた新たな人材活用

デジタルトランスフォーメーションの定義

DXの提唱者
エリック・ストルターマン氏



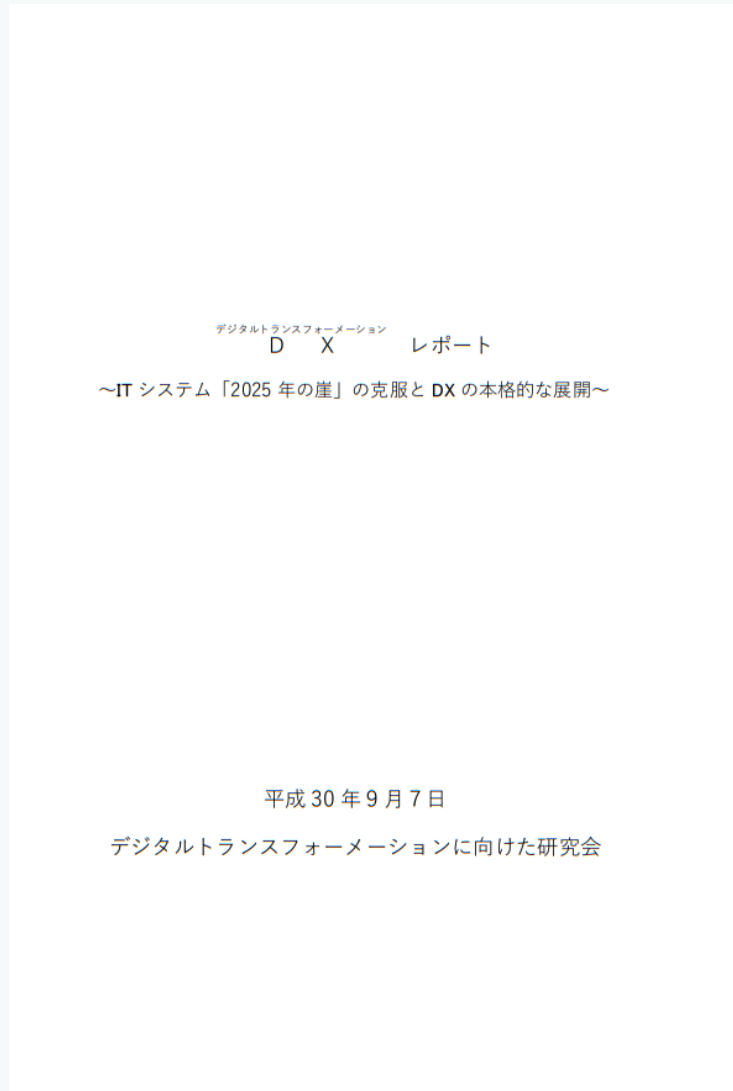
ITの浸透が、人々の生活を
あらゆる面でより良い方向に変化させる

IT penetration will make changes for the better in every aspect of people lives.

2004年
INFORMATION TECHNOLOGY AND THE GOOD LIFE

米国インディアナ大学ブルーミントン校教授
主に情報技術と社会、デザイン思考などを専門とする。
1981年にスウェーデンのウメオ大学教授、2005年より現職

日本におけるDXの火付け役



デジタルトランスフォーメーション (DX) レポート

～ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開～

経済産業省

日本におけるDXの火付け役

デジタルトランスフォーメーション
DX レポート2
(中間とりまとめ)

令和2年12月28日

デジタルトランスフォーメーションの加速に向けた研究会

DXレポート2

～中間とりまとめ～

経済産業省

日本におけるDXの定義

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、
データとデジタル技術を活用して、

顧客や社会のニーズを基に、
製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、

業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、
競争上の優位性を確立すること

経済産業省 DX推進ガイドライン（2018年12月）

https://i-common-tech-biz.jp/document/dx_it_report

DX導入、IT人材活用に関する調査レポート

〈アンケート概要〉

調査の方法：WEBアンケート方式で実施

調査の対象：ProFuture株式会社が運営する「経営プロ」「経営PRO-Q」の会員を対象に実施

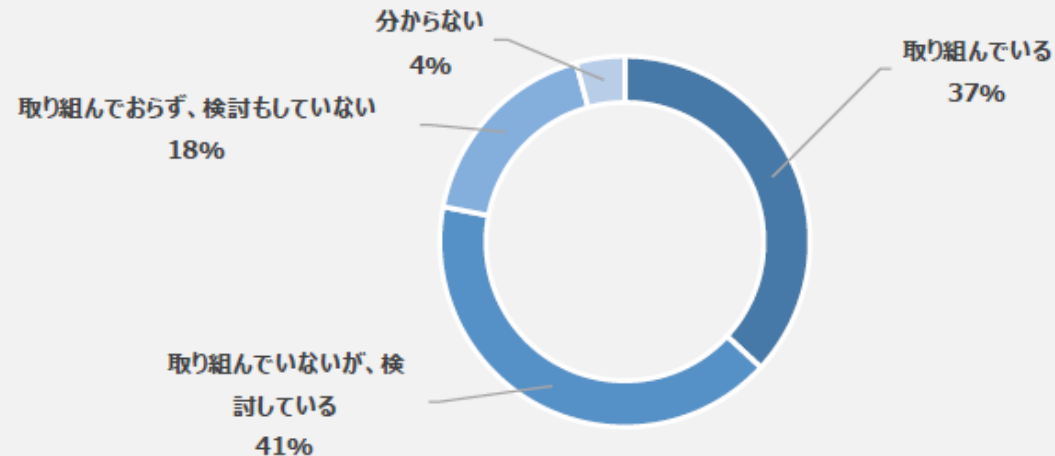
有効回答数：N=250



Q01

製品やサービス、ビジネスモデル、業務・組織・プロセスを変革するDXに取り組んでいますか？

“取り組んでいる”と回答した方が37%、“取り組んでいないが、検討している”と回答した方が41%と約80%の方がDXの取り組みに対してアクションをとっているという結果となった。新型コロナウイルス感染拡大によって事業活動に影響が出ているという背景もあってか、多くの企業がDX推進にかじを取っていることが分かった。



DXのプロセス

DX(Digital Transformation)

Digitization

アナログ

デジタル

Digitalization

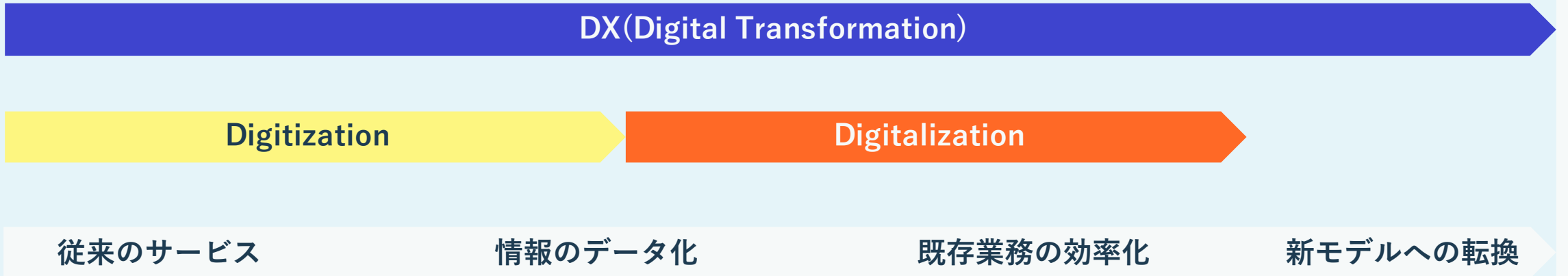
デジタル

業務効率化

付加価値
向上

&

DXのプロセス



DX(Digital Transformation)

Digitization

Digitalization

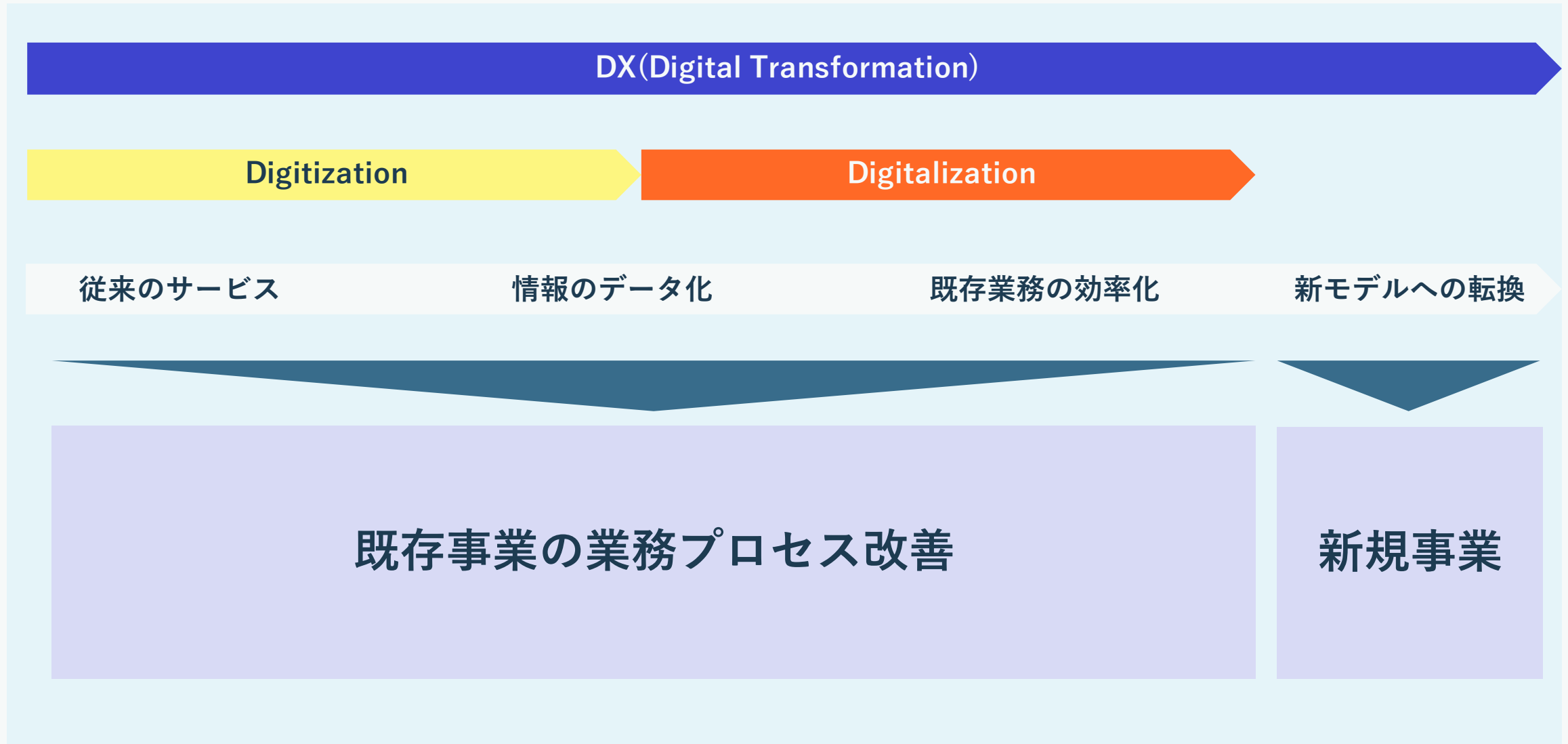
従来のサービス

情報のデータ化

既存業務の効率化

新モデルへの転換

DXのプロセス



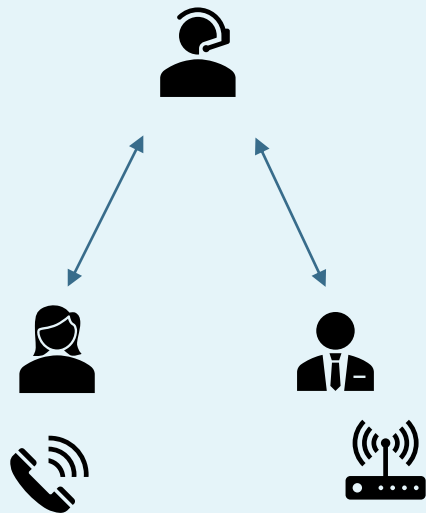
タクシー業界のDX

DX(Digital Transformation)

Digitization

Digitalization

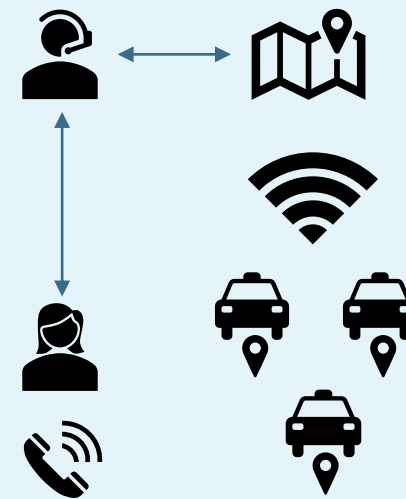
従来の配車サービス



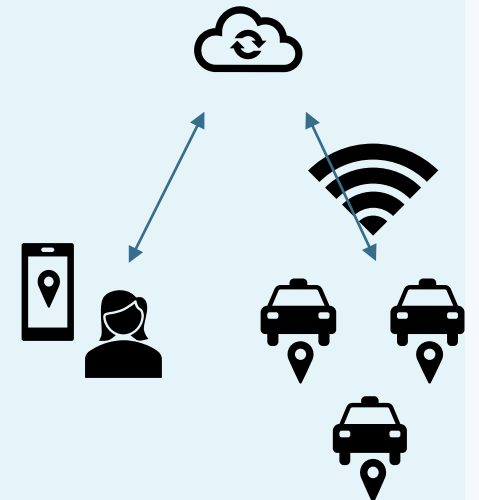
位置情報のデータ化



既存業務の効率化



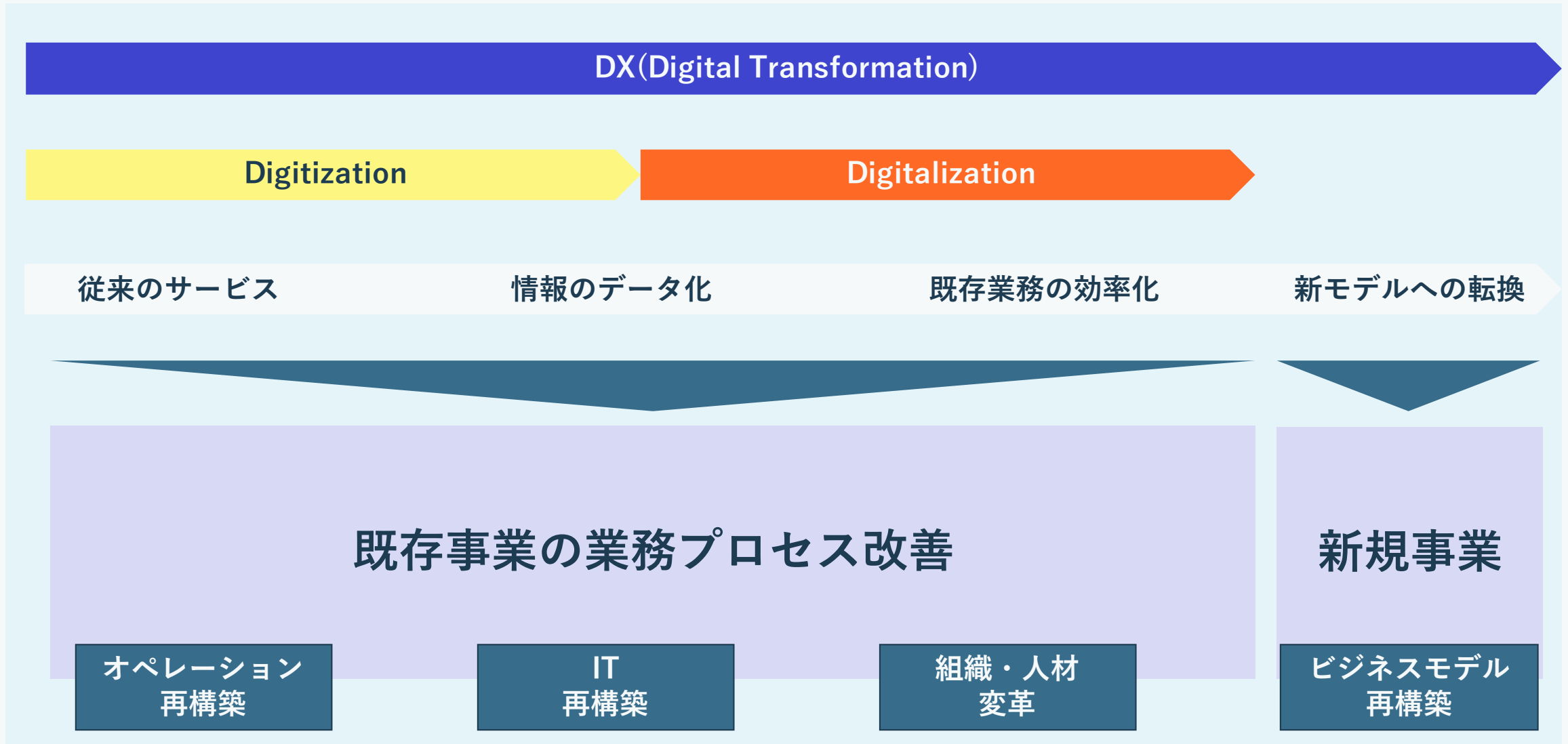
新モデルへの転換



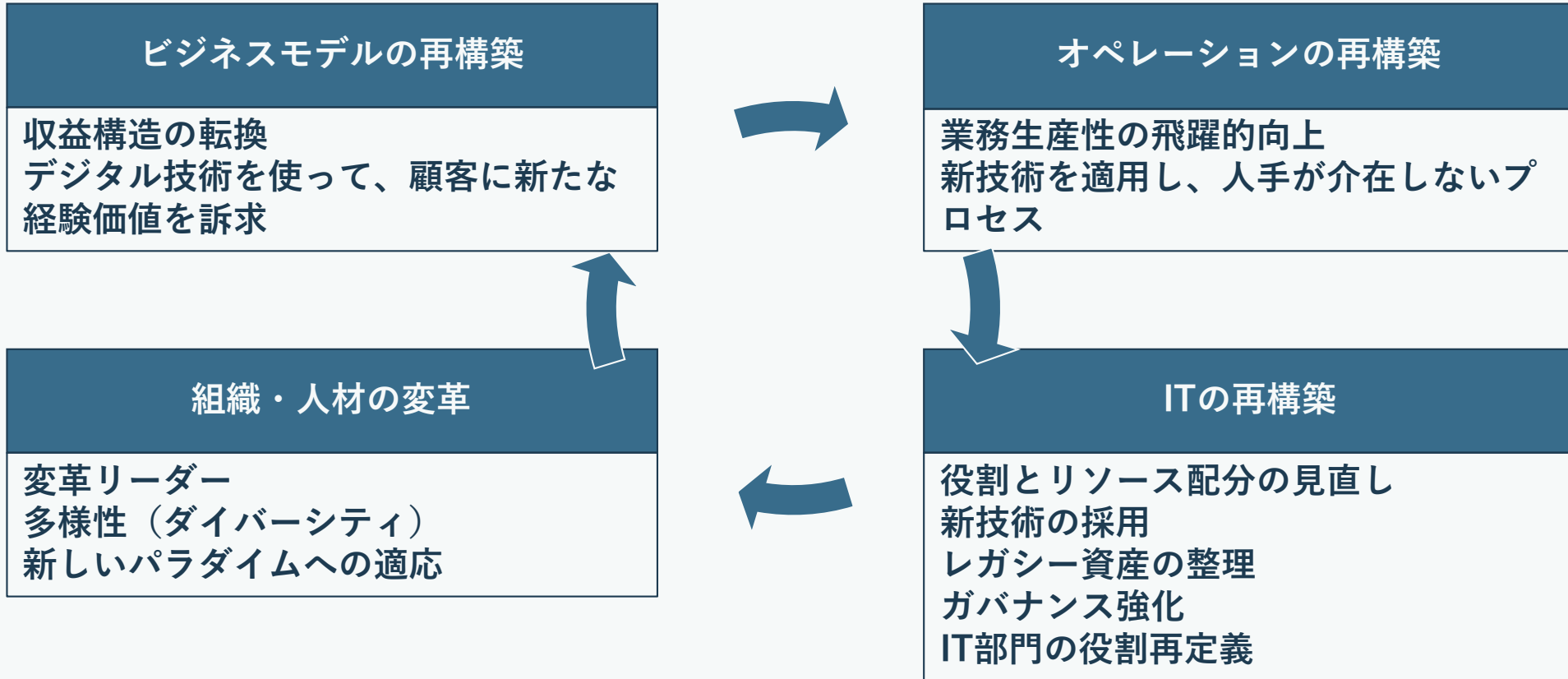
既存事業の業務プロセス改善

新規事業

DXのプロセス



DXの構成サイクル



出典：3ステップで実現するデジタルトランスフォーメーション
(ベイクレントコンサルティング)

https://i-common-tech-biz.jp/document/dx_it_report

DX導入、IT人材活用に関する調査レポート

〈アンケート概要〉

調査の方法：WEBアンケート方式で実施

調査の対象：ProFuture株式会社が運営する「経営プロ」「経営PRO-Q」の会員を対象に実施

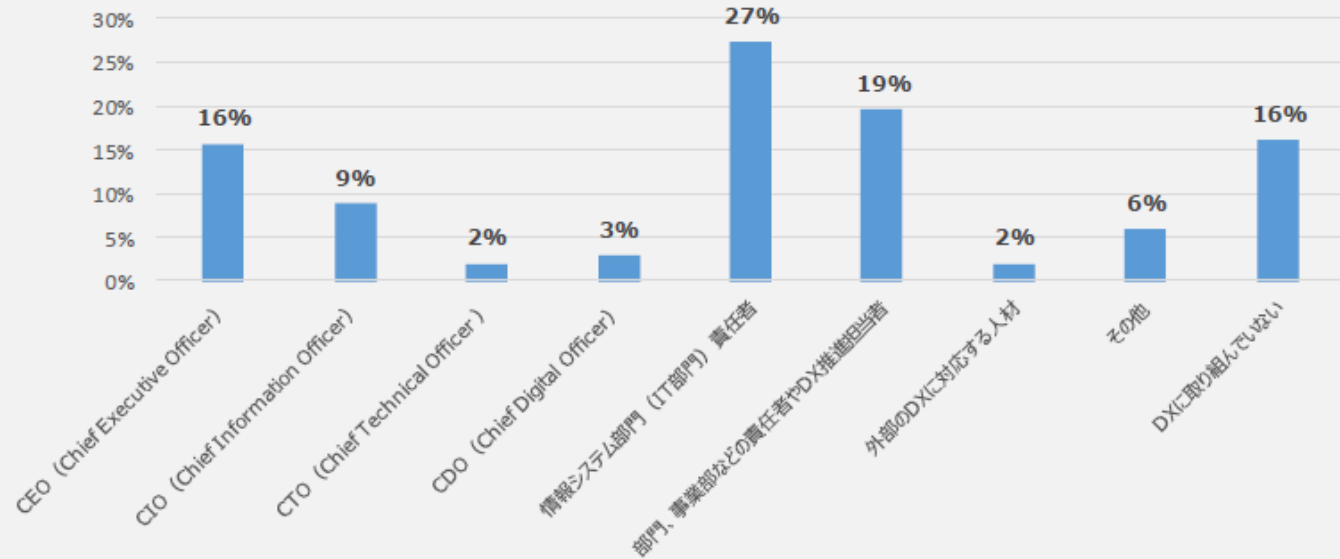
有効回答数：N=250



Q02

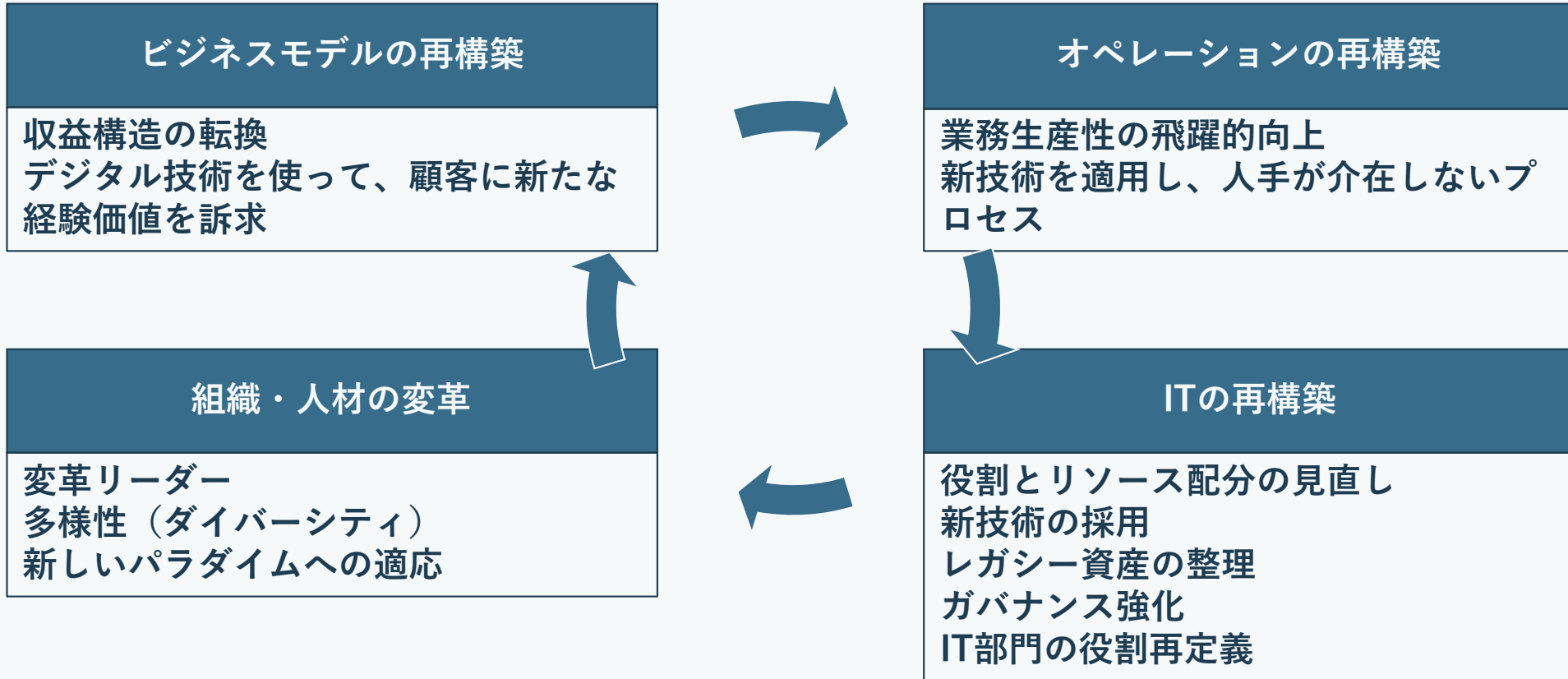
DXを主導する管轄・担当者について、当てはまるものをお選びください。

CEO自らがDX推進を主導している割合が16%となっていることからDXが事業推進・成長を果たしていく上で重要なポイントだと分かる。またDXの第一ステップとしてデジタルツールやシステムの導入が挙げられるが、そういった背景から情報システム部門(IT部門)が主管となっているケースも27%となっている。



-
1. ITマーケットにおける採用トレンド
 2. デジタルトランスフォーメーション（以下、DX）とは
 3. **DX実現に必要な人材**
 4. DX実現に向けた新たな人材活用

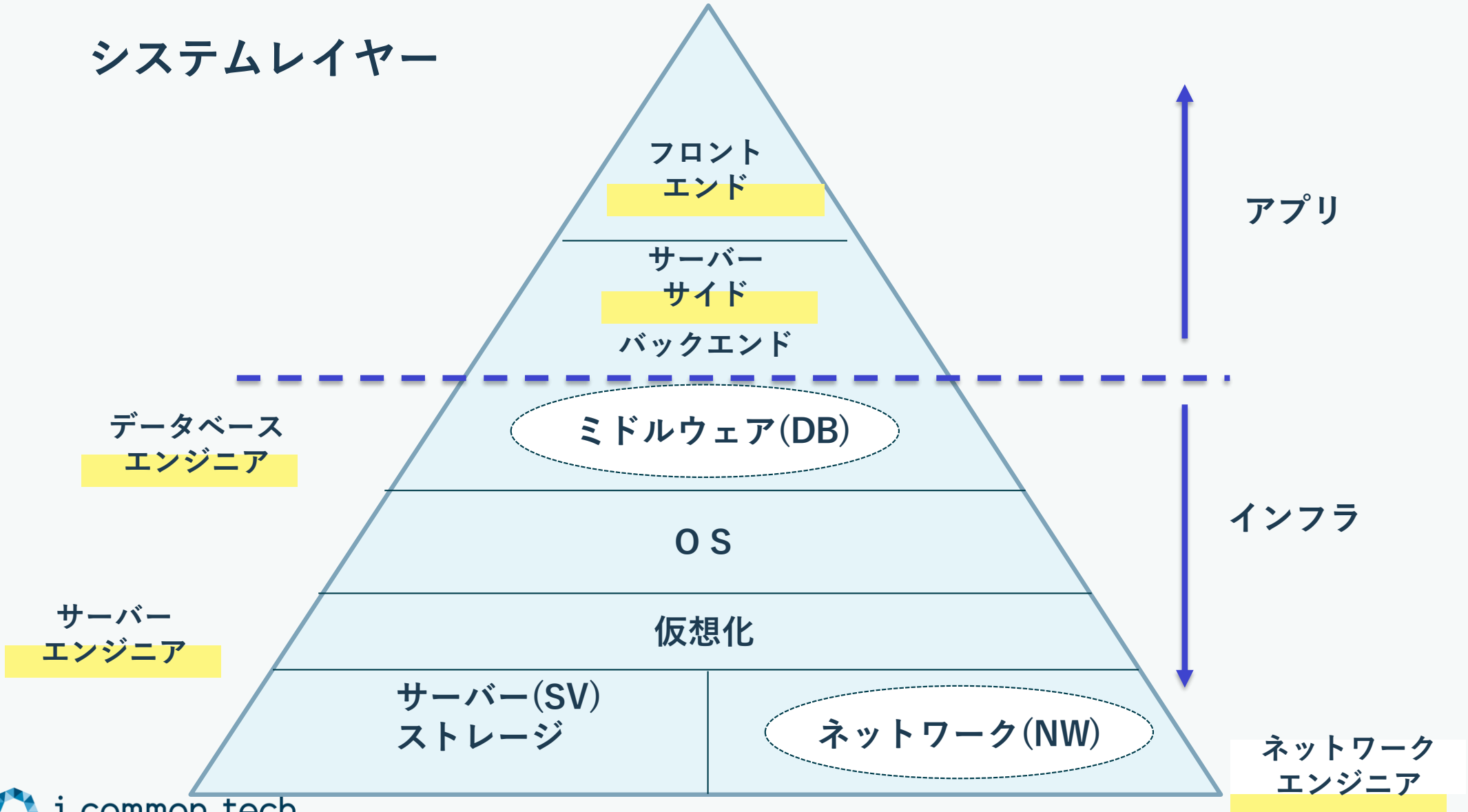
DXの構成サイクル



出典：3ステップで実現するデジタルトランスフォーメーション
(ベйкаレントコンサルティング)

DXに必要なITエンジニア

システムレイヤー



-
1. ITマーケットにおける採用トレンド
 2. デジタルトランスフォーメーション（以下、DX）とは
 3. DX実現に必要な人材
 4. DX実現に向けた新たな人材活用

https://i-common-tech-biz.jp/document/dx_it_report

DX導入、IT人材活用に関する調査レポート

〈アンケート概要〉

調査の方法：WEBアンケート方式で実施

調査の対象：ProFuture株式会社が運営する「経営プロ」「経営PRO-Q」の会員を対象に実施

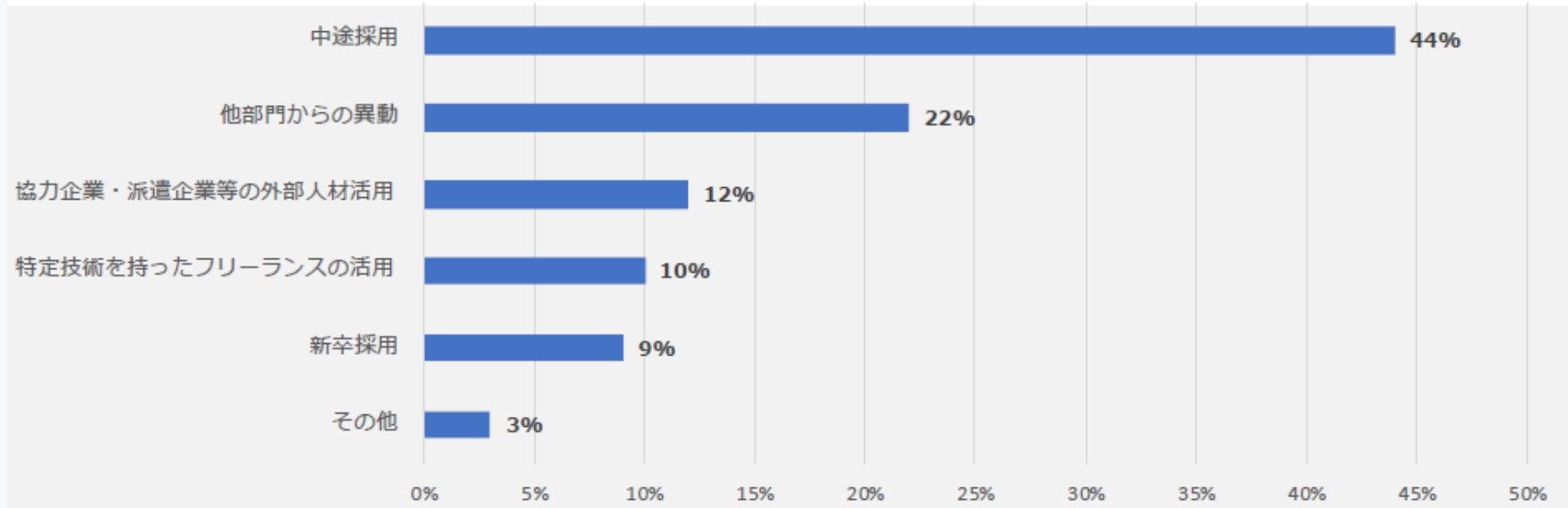
有効回答数：N=250



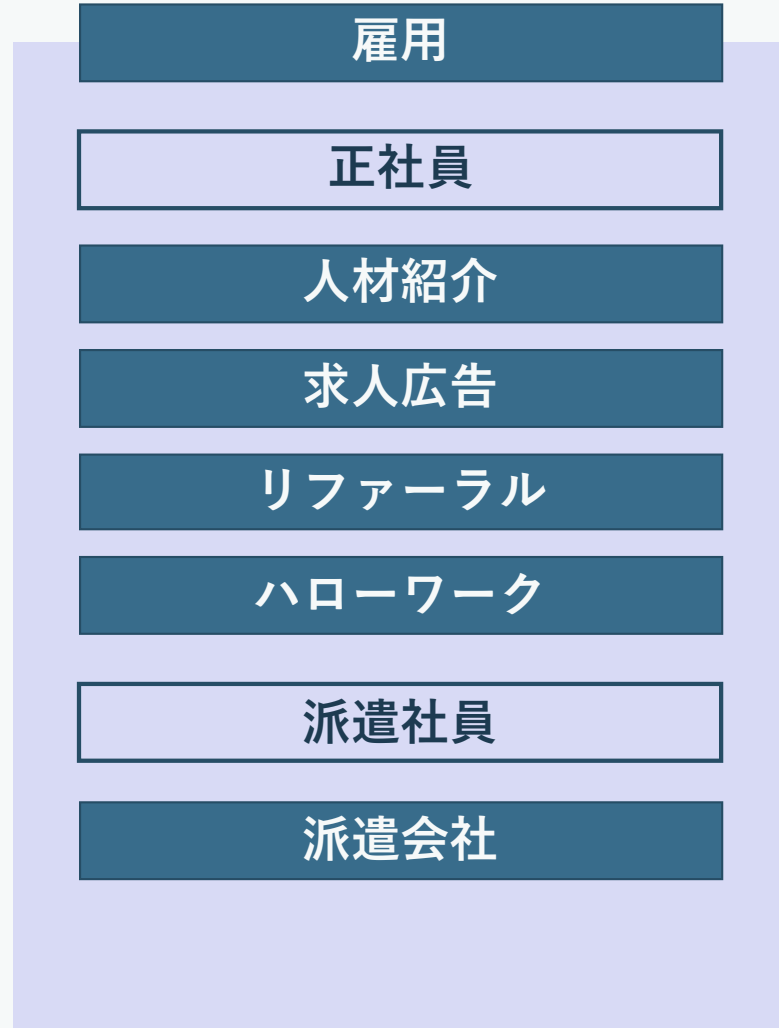
Q05

IT人材の獲得・確保のために行っている取り組みはありますか？

Q04で“IT人材の獲得・確保を検討している”と回答した方を対象に取り組みを伺ったところ、“中途採用”と回答した方が44%と最も多く、次いで“他部門からの異動”(22%)となった。また昨今、注目が多く集まるフリーランスの活用に関しては10%と全体の4番手の取り組みだった。



IT人材活用に向けた採用手法



IT人材活用に向けた採用手法

雇用

正社員

人材紹介

求人広告

リファーマル

ハローワーク

派遣社員

派遣会社

業務委託

フリーランス

フリーランスエージェント

SES

リファーマル

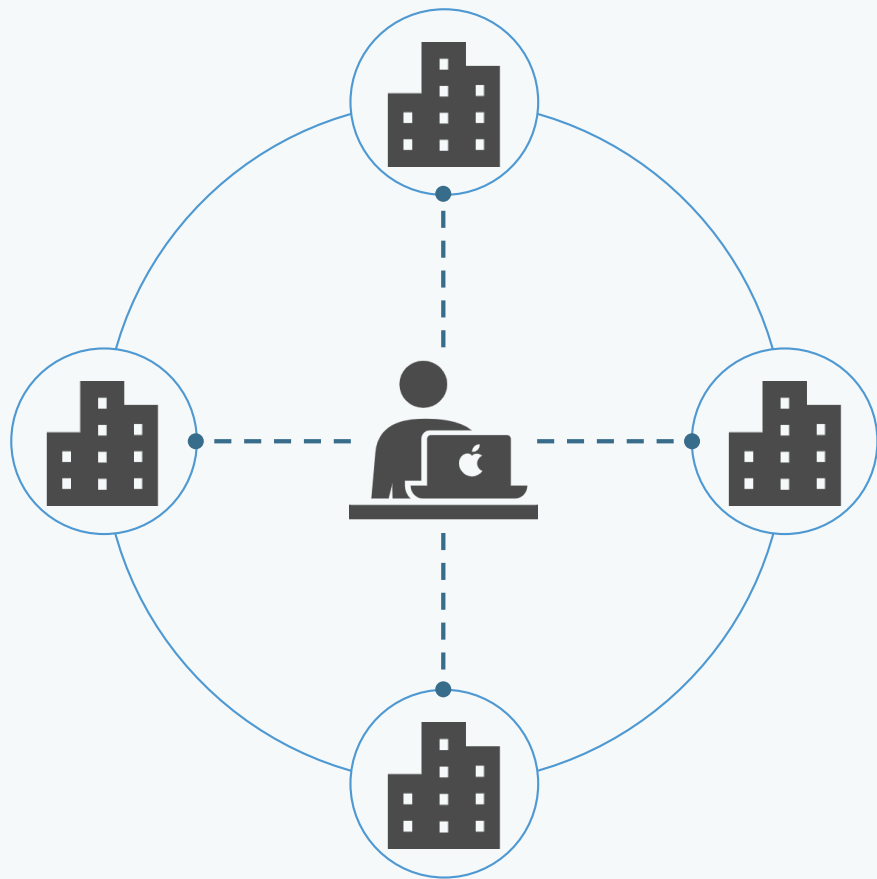
副業

副業エージェント

リファーマル

IT人材のシェアリング

IT人材のシェアリングが広がることで
IT人材不足、採用ができない、ノウハウ不足という課題解決が可能

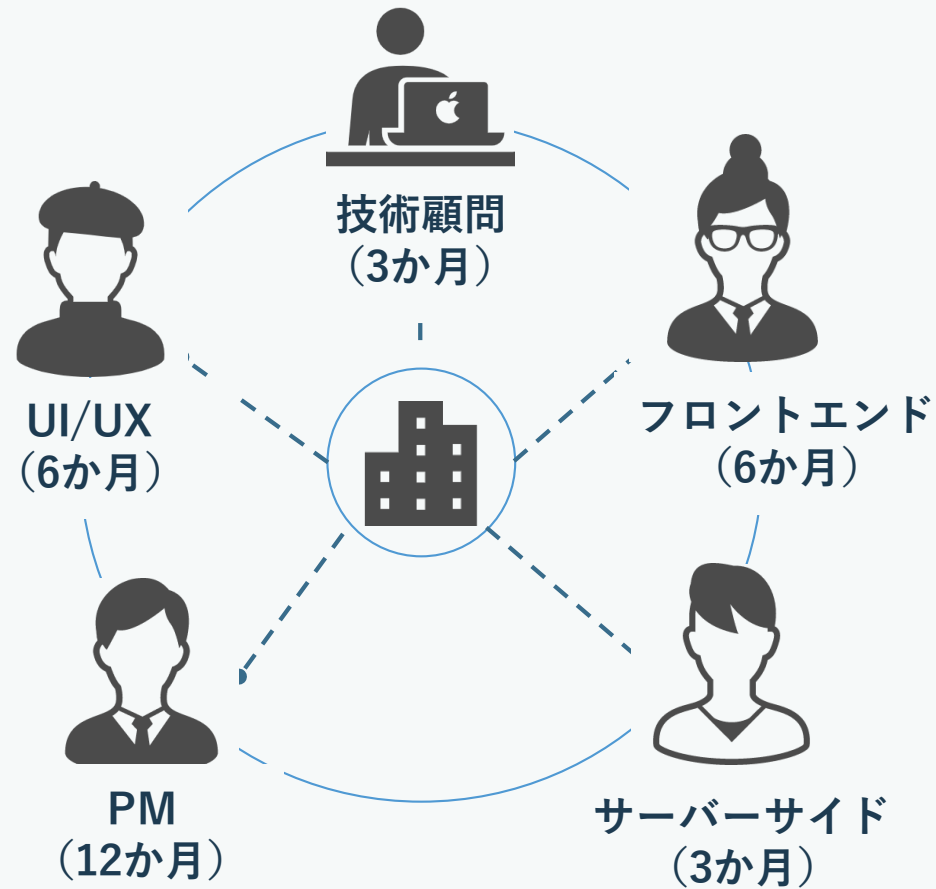


「IT人材のシェアリング」
スキルフルなIT人材を自社にとって
必要な期間・必要なタイミングで活用
できるIT人材活用のモデル。

採用による正社員雇用という選択肢だけでなく、
フリーランス、副業・複業人材活用で
デジタル革新を前進させていく新しい
手法です。

IT人材のシェアリングによる内製化イメージ

必要なスキルやノウハウを持ったIT人材を
必要な期間・必要なタイミングで柔軟にアサイン可能



「IT人材のシェアリング」
アドバイザーからITエンジニアまで、
自社にとって必要なIT人材を、
必要な期間・必要なタイミングで活用
できるIT人材活用のモデル。

例えば、技術顧問が必要なときは期間
限定で技術顧問を活用。
フロントエンドに不足があれば、必要
な期間、複業・副業人材を活用。
PMが正社員で見つからない場合に、
フリーランス人材を活用。
内製するように外部人材を活用する。

IT人材のシェアリング by i-common tech

完全成功報酬型 フリーランス・複業/副業IT人材に特化した人材紹介

紹介手数料は通算12か月迄



i-common techサービスの特徴

月間**200名**以上の**登録**



将来的な**正社員化**も可能



最短**2日**でご紹介



独立後、独立予定のITフリーランサーから平行に活躍する複業ITフリーランサー、本業のある副業ITフリーランサーまで様々な方がご登録。
月間200名以上のスキルフルなITフリーランサーにご登録いただいています。

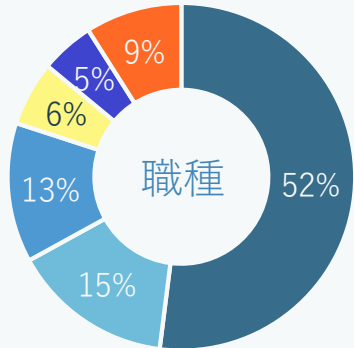
直接業務委託契約型のサービス形式を採用し、企業とITフリーランサーが透明性高く契約できるモデル。
紹介手数料は通算12か月迄の契約期間となるため、中長期的にスキルフルなITフリーランサーと契約が可能となります。

人材要件のご相談をいただいてから、最短2日でITフリーランサーのご紹介が可能です。

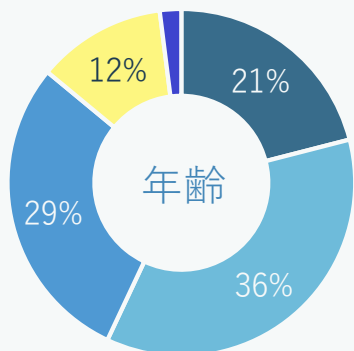
開発体制を強化したい、新しいプロダクトを世の中にリリースしたいなど、スピードが必要なニーズに、迅速に対応することが可能です。

ユーザー属性 ※2021年8月末時点

総登録者数
3,000名



- アプリエンジニア
- ITコンサル
- インフラエンジニア
- AIエンジニア
- 社内SE
- その他



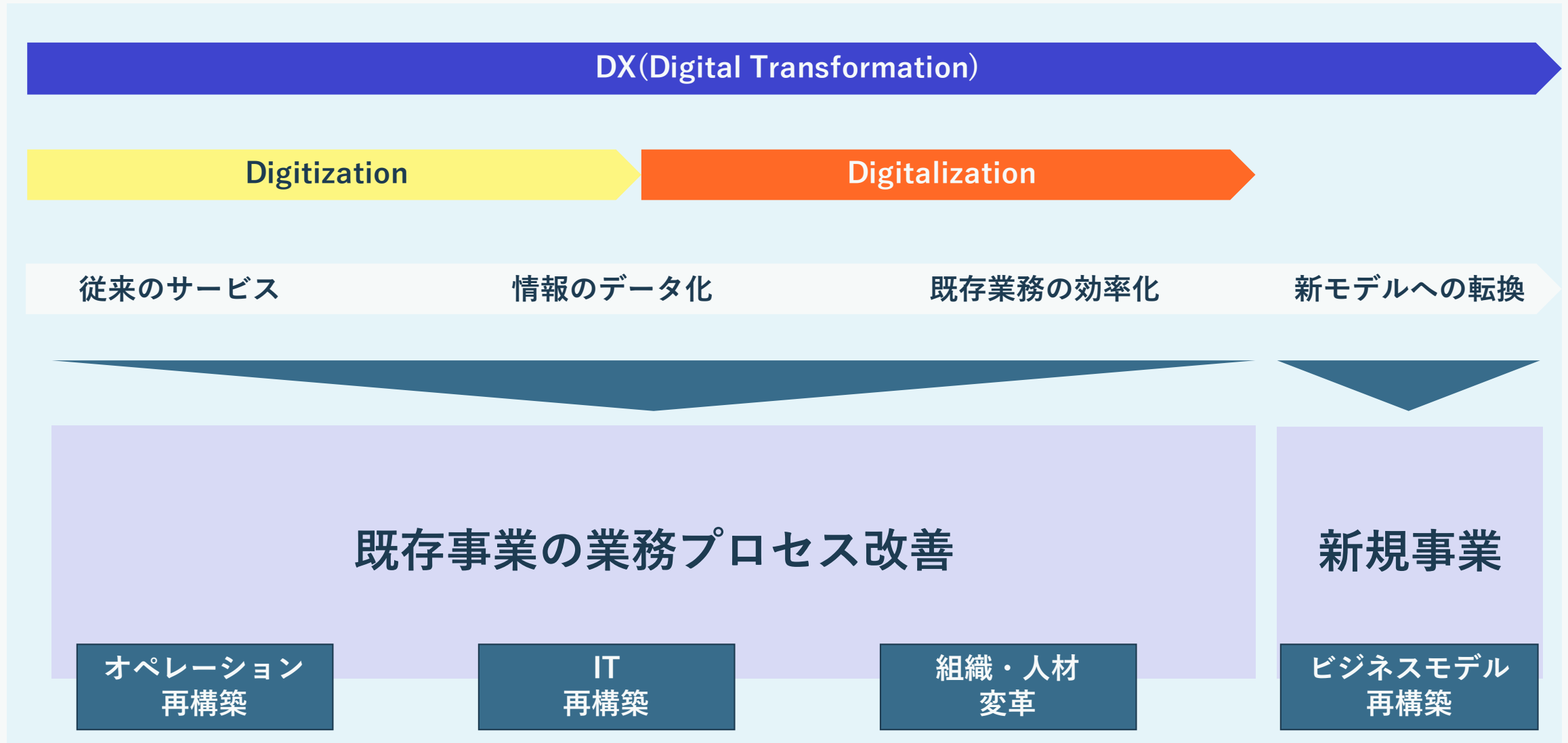
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

フロントエンドエンジニア
 バックエンドエンジニア
 ITコンサル
 PM/PMO
 SREエンジニア
 DWH構築エンジニア
 データサイエンティスト
 機械学習エンジニア
 クラウドエンジニア
 etc..

JavaScript
 TypeScript
 Java
 PHP
 Python
 Ruby
 GO
 Swift
 Kotlin
 etc..

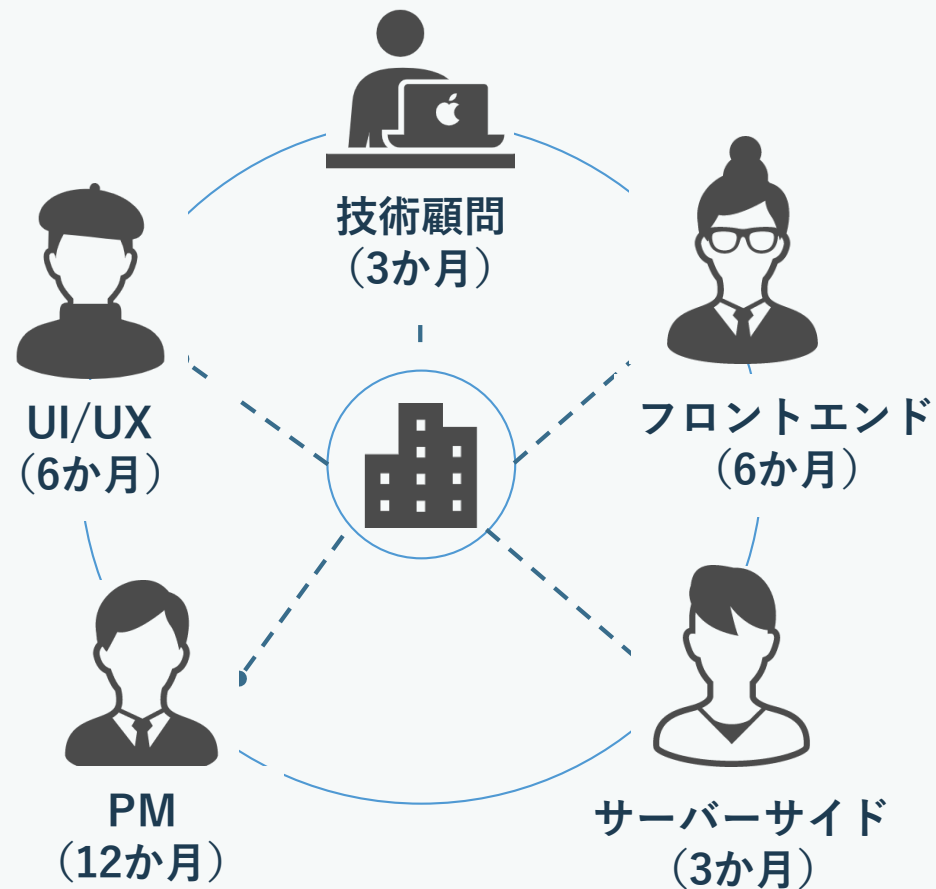
Ruby on Rails
 React
 Node.js
 Vue.js
 Spring
 Laravel etc..
 AWS
 Azure
 GCP
 SAP

DXのプロセス



IT人材のシェアリングによる内製化イメージ

必要なスキルやノウハウを持ったIT人材を
必要な期間・必要なタイミングで柔軟にアサイン可能



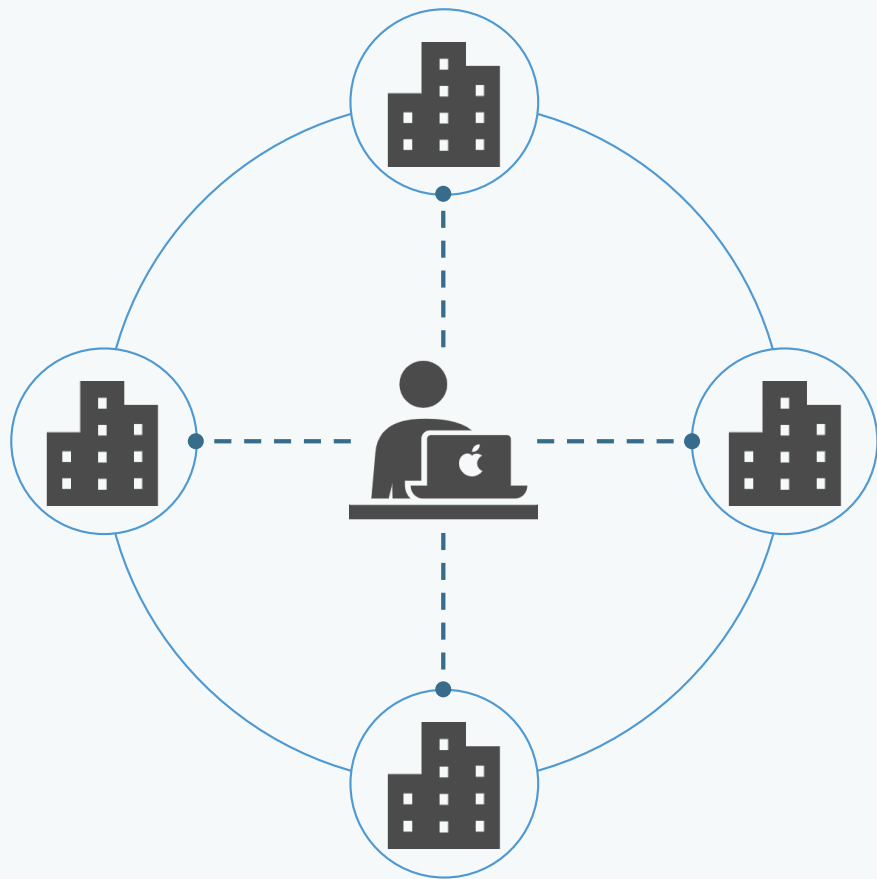
「IT人材のシェアリング」

アドバイザーからITエンジニアまで、
自社にとって必要なIT人材を、
必要な期間・必要なタイミングで活用
できるIT人材活用のモデル。

例えば、技術顧問が必要なときは期間
限定で技術顧問を活用。
フロントエンドに不足があれば、必要
な期間、複業・副業人材を活用。
PMが正社員で見つからない場合に、
フリーランス人材を活用。
内製するように外部人材を活用する。

IT人材のシェアリング

IT人材のシェアリングが広がることで
IT人材不足、採用ができない、ノウハウ不足という課題解決が可能



「IT人材のシェアリング」
スキルフルなIT人材を自社にとって
必要な期間・必要なタイミングで活用
できるIT人材活用のモデル。

採用による正社員雇用という選択肢だけでなく、
フリーランス、副業・複業人材活用で
デジタル革新を前進させていく新しい
手法です。

パーソルグループのtech支援サービス

パーソルグループではDXコンサルティングから人材支援、システム企画・開発、システム運用・保守まで幅広くTECH領域のご支援が可能



コンサルティング サービス

専門家による
アドバイザーサービス



専門家による
アドバイザーサービス

テックアドバイザー

DX支援
ワンストップサービス

TECH PLAY

正社員採用支援 サービス

エグゼクティブ人材専門
採用支援サービス



バイリンガル人材専門
採用支援サービス



中途採用支援サービス

doda

フリーランス紹介 サービス

IT人材シェアリング
サービス



ITエンジニア 派遣サービス

ITエンジニア派遣



システム関連 サービス

システム企画・開発
システム運用・保守
パッケージソフト導入
インフラ設計構築
クラウドサービス



パーソルキャリア株式会社

i-common tech

荒井 雅人

m.arai@persol.co.jp